THARSOS S.r.l. ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo le norme ISO 9001:2015. Il Presidente e la Direzione promulgano convintamente la seguente Politica a tutti i collaboratori, responsabilizzandoli a diventare parte integrante del processo di miglioramento continuo che garantisce il futuro dell'Azienda. Inoltre, **THARSOS** comunica tale Politica anche ai propri portatori d'interesse, al fine della pubblicazione dei propri indirizzi e del miglior coinvolgimento dei collaboratori esterni.

POLITICA PER LA QUALITA'

THARSOS è una parola greca che significa **Fiducia** e **Coraggio**: questi sono i sentimenti che vogliamo infondere a chi ci pregerà del suo favore, nel lavorare con noi.

THARSOS parla di **sentimenti**, perché è fatta di **persone**: specialisti e tecnici che vendono la propria competenza, al fine di accrescere il valore aggiunto del nostro Cliente.

Le COMPETENZE di **THARSOS** spaziano dalla **organizzazione aziendale, alla igiene e sicurezza, all'ambiente e all'energia**, sia tramite la progettazione e l'erogazione di consulenza Direzionale, sia tramite la progettazione e l'erogazione di servizi di Formazione.
Prestiamo molta attenzione ai bisogni dei nostri Clienti, pronti ad **innovarci ogni giorno** in modo da rispondere alle loro richieste e per offrire sempre un **servizio veloce, preciso, professionale, concreto ed autorevole**.

Per l'**attuazione della Politica** sono state definite:

- una **struttura organizzativa adeguata**;
- **Risorse finanziarie adeguate**;
- **Strutture, mezzi e strumenti appropriati** alle attività della società.

THARSOS opera nel **rispetto della legislazione e della regolamentazione cogente**, con particolare attenzione in materia di Sicurezza e Ambiente, in ottica di:

- **prevenzione dei rischi e protezione della salute dei propri lavoratori**, sia nelle fasi operative che in fase di pianificazione, al fine della riduzione degli incidenti e dell'insorgere di malattie professionali e della salvaguardia della salubrità dell'ambiente di lavoro;
- **rispetto dell'Ambiente** e prevenzione dell'inquinamento;
- rispetto e conformità agli standard di eccellenza aziendali, nel pieno **rispetto dei requisiti del Cliente**.

THARSOS si impegna a comprendere le necessità e le **aspettative dei clienti** e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Identifica le diverse attività dell'organizzazione come **processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente** e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

THARSOS si assume la **responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ**, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

THARSOS pianifica i propri processi con **approccio risk-based thinking (RBT)** al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

THARSOS, orientata al **miglioramento continuo** e progressivo delle proprie prestazioni, promuove lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità (e dei suoi principi) nell'ambito di tutte le proprie attività, anche quando condotte in collaborazione con terzi.

THARSOS definisce **obiettivi misurabili** e misurati periodicamente per il miglioramento dei processi.

THARSOS valuta, controlla e gestisce i **fornitori di prodotti e servizi**, per garantire la conformità della loro attività agli standard aziendali, ai requisiti del Cliente ed alla legislazione vigente.

Infine, ma non certo per importanza, **THARSOS** coltiva le proprie conoscenze tramite l'**aggiornamento normativo e tecnico-professionale dei propri collaboratori**, predisponendo:

- l'utilizzo di norme, riviste di settore e formazione tecnica ai collaboratori;
- il coinvolgimento, la sensibilizzazione e l'addestramento dei collaboratori per il **raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi stabiliti;**
- la pianificazione e verifica dell'efficacia della formazione erogata al fine del miglioramento continuo delle prestazioni della società e della crescita professionale dei singoli;
- la circolazione interna delle informazioni e l'agevolazione dello **scambio di informazioni con le parti interessate** (stakeholders):
  - garantendo la massima disponibilità ad erogare informazioni in merito alle proprie attività;
  - assicurando l'informazione in merito ai rischi relativi alle proprie attività, svolte (in sede e fuori sede) dai propri dipendenti e/o dai fornitori;
  - comunicando e collaborando con le Comunità locali e le Autorità in modo chiaro e trasparente.

I principi fondamentali della nostra condotta sono **la lealtà, la fiducia, l'ottimismo e l'energia.**

Il rispetto per la persona è ciò che ci anima,
la dignità del lavoro è l'obbligo che ci poniamo,
l'umiltà è il mezzo che scegliamo per crescere,
l'etica è l'ingrediente finale che pretendiamo nella creazione del valore.

Torino, 12 febbraio 2018

THARSOS S.r.l.
Il Presidente
Bruno Vaisiti